

CUSTOMER SATISFACTION SULLE PROCEDURE ADOTTATE RISPETTO AGLI INGRESSI VISITATORI-FAMIGLIARI

COMMENTO DEI RISULTATI DEI QUESTIONARI

RIELABORAZIONE DATI APRILE 2022

Questionari ritirati: 18

Risultati espressi in decimi

- 1) Ritiene che le soluzioni adottate dalla struttura per la gestione delle visite dei familiari siano adeguate?

Risposta 8/10

- 2) Ritiene che le misure adottate dalla struttura per il mantenimento delle relazioni con il suo familiare siano personalizzate?

Risposta 8/10

- 3) Ritiene che le azioni poste in essere dalla struttura abbiano consentito di preservare i rapporti affettivi con il suo familiare?

Risposta 8/10

- 4) Ritiene che i percorsi e le modalità di accesso alla struttura siano chiari?

Risposta 8/10

- 5) Ritiene che, stante le condizioni epidemiologiche, la struttura abbia adottato misure adeguate per la gestione delle visite e delle uscite?

Risposta 8/10

- 6) Come valuta l'organizzazione delle visite (orari, modalità di prenotazione, procedure di accesso...)?

Risposta 8/10

- 7) Come valuta la frequenza delle visite?

Risposta 8/10

- 8) Ritiene di ricevere tutte le informazioni necessarie in merito alle condizioni

del suo familiare?

Risposta 8/10

- 9) Le videochiamate ai familiari degli ospiti vengono garantite in particolari casi o nei periodi di sospensione delle visite sia in presenza che al vetro. Come ritiene il servizio erogato?

Risposta 8/10

SUGGERIMENTI ORGANIZZATIVI:

Un parente richiede che l'incontro con il proprio caro venga effettuato in giardino.

Alcuni parenti si lamentano del fatto che l'animazione sia stata penalizzata dall'organizzazione/gestione dei colloqui.

Un parente chiede di aumentare le visite sette giorni su sette.

Un parente manifesta il desiderio di avere notizie sulla condizione della madre a scadenze regolari.

Cavriana, Aprile 2022

L'Educatrice

Laura Maffizzoni